

Cuatro historias que demuestran que la flexibilidad es fundamental para las cadenas de suministro de laboratorios centrales exitosas y rentables

Al diseñar cadenas de suministro para laboratorios centrales, la flexibilidad no es negociable.

La red de suministro final debe cumplir con distintas regulaciones para respaldar estudios clínicos multinacionales. También debe ser capaz de operar las 24 horas del día, todos los días, para adaptarse a los cronogramas de sitios clínicos, investigadores y pacientes particulares, a fin de garantizar que los laboratorios mantuvieran su tasa requerida de reclutamiento y retención de pacientes. Un abordaje agnóstico del operador y del dispositivo de monitoreo también es esencial, para poder garantizar la ruta más rápida y la solución más rentable.

En definitiva, la flexibilidad proporciona a un proveedor de logística la capacidad de ajustarse a las necesidades de los clientes y servir mejor a su estrategia.

World Courier tiene antecedentes comprobados de colaboración con laboratorios centrales, y ofrece una flexibilidad óptima combinada con conocimiento local para proporcionarles la mejor solución en función de los requisitos de su proyecto.

Aquí verá cuatro historias que destacan cómo las propuestas flexibles de World Courier benefician a los laboratorios centrales:

Caso de estudio 1: La flexibilidad es fundamental para hacer frente a la complejidad regulatoria en Europa

02

Caso de estudio 2: Apoyamos la innovación con una solución de cadena de frío flexible

03

Caso de estudio 3: Crear resiliencia a través del transporte flexible y eficiente

04

Caso de estudio 4: Combinar soluciones para una cadena de suministro global optimizada en costos

05

Caso de estudio 1: La flexibilidad es fundamental para hacer frente a la complejidad regulatoria en Europa



Desafío

En el punto álgido de la pandemia de COVID-19, una red mundial de investigación clínica estaba realizando un estudio multinacional para pacientes con linfoma. Necesitaba enviar muestras biológicas humanas, a temperatura ambiente, desde más de 50 centros de investigación en toda Europa a su laboratorio central en Francia en 24 horas.

Varios de los depósitos del investigador estaban ubicados en Suiza, lo que complicaba la cuestión. Estos depósitos requerían completar documentos de autorización de aduanas especializados de manera rápida y precisa para garantizar la entrega puntual en el laboratorio central.

Solución

El equipo de World Courier diseñó una solución flexible para satisfacer las necesidades de la red de investigación.

Para los depósitos en Suiza, se seleccionó nuestro *servicio completo* para esos envíos a fin de contrarrestar la demora del despacho de aduanas y aún cumplir con la ventana de 24 horas. Este servicio implica mover los envíos de los clientes a través de nuestro servicio premium Next Flight Out (NFO) con recolección, carga y entrega dedicadas.

Para los demás puntos de origen, se seleccionó nuestra *solución de primera milla* para garantizar un transporte rápido y rentable a Francia. Así logramos garantizar la primera etapa crítica del transporte del envío antes de entregarlo a un integrador de logística externo para el flete y la entrega.

Un equipo dedicado de World Courier se encargó de la gestión central del proyecto, proporcionando el servicio de empaque y recolección para las muestras de cada depósito de ensayos clínicos, además del seguimiento de los envíos en custodia del integrador de logística externo.

Resultado

World Courier desenredó la red de requisitos para el cliente y desarrolló una solución flexible para enviar muestras biológicas a distintos países. Esta solución aseguró que cada envío se entregara a tiempo, en el margen establecido y dentro del presupuesto, para satisfacer las necesidades del cliente.



Caso de estudio 2: Apoyamos la innovación con una solución de cadena de frío flexible



Desafío

Una empresa de biotecnología que desarrolla productos inmunoterapéuticos de próxima generación necesitaba una solución flexible para transportar muestras biológicas de control de calidad desde su centro en Francia a un laboratorio en Bélgica, como parte de un estudio de 24 meses.

Las muestras necesitaban temperaturas delicadas que exigían transporte y almacenamiento a temperaturas entre -20 °C y -60 °C. Esto hizo que fuera esencial obtener un mantenimiento de la cadena de frío efectivo y confiable.

Solución

Seleccionaron el servicio dedicado de recolección y despacho de World Courier. Aquí es donde realizamos la recogida y despacho final con el transporte de carga proporcionado por un integrador de logística externo.

Aseguramos las muestras en nuestras exclusivas soluciones de empaque con hielo seco calificadas, con monitoreo de temperatura para un control ambiental óptimo durante el viaje.

Recolectadas por nuestros equipos en el centro, las muestras luego fueron entregadas a un integrador de logística externo para la carga y nuestros equipos los recuperaron en Bélgica para la entrega de última milla al laboratorio.

Resultado

La solución adaptable de World Courier nos permitió administrar el proceso de transporte en nombre de nuestro cliente, desde la preparación para el envío hasta la documentación para la autorización de aduanas y la entrega final al laboratorio. Como resultado, logramos una reducción de costos significativa para nuestro cliente, a la vez que garantizamos la integridad óptima.



Caso de estudio 3: Crear resiliencia a través del transporte flexible y eficiente



Desafío

Un líder en servicios de ensayos clínicos estratégicos que ofrece programas de acceso temprano para expandir el alcance de tratamientos y medicamentos en todo el mundo necesitaba una nueva estrategia para optimizar su propuesta de servicios.

Como la empresa no podía recuperar su empaque en el momento de la entrega, su abordaje existente generaba altos costos y residuos.

Con más de 70 envíos mensuales a 16 países, la empresa no podía comprometer la calidad y la rentabilidad de su material sensible a la temperatura.

Solución

World Courier recomendó su servicio de última milla, en el que un integrador de logística externo recoge el envío del laboratorio y entrega la carga al país o los países de destino antes de entregárnoslo para el despacho local al punto de entrega final.

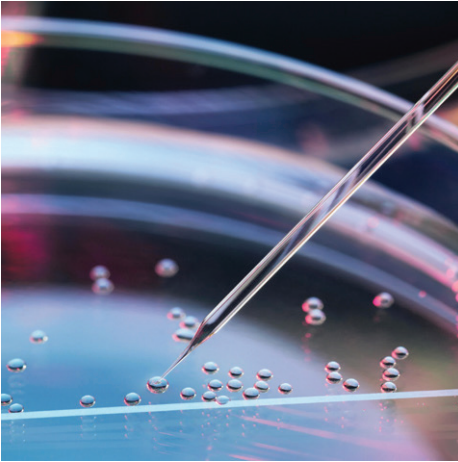
Este servicio permitió a la empresa recuperar nuestros empaques reutilizables Global Thermal Container (GTC) después de la entrega para continuar siendo rentable y ambientalmente eficientes con sus envíos posteriores.

Resultado

Al armonizar el enfoque logístico de la empresa en todos los carriles, World Courier permitió a nuestro cliente mantener la entrega de valiosos tratamientos a los pacientes que los necesitaban en todo el mundo mientras desarrollaban una cadena de suministro más sostenible.



Caso de estudio 4: Combinar soluciones para una cadena de suministro global optimizada en costos



Desafío

Una compañía farmacéutica que desarrolla, fabrica y comercializa fármacos e ingredientes farmacéuticos activos a nivel mundial se puso en contacto con nuestro equipo para recibir asesoramiento cuando necesitó una solución adaptable para exportar muestras de referencia de diferentes calidades a más de 150 países.

Alrededor del 40 por ciento del material requería una solución de empaque con control de temperatura (de +2 °C a +8 °C y de +15 °C a +25 °C), mientras que el otro 60 por ciento requería condiciones ambientales no controladas.

Solución

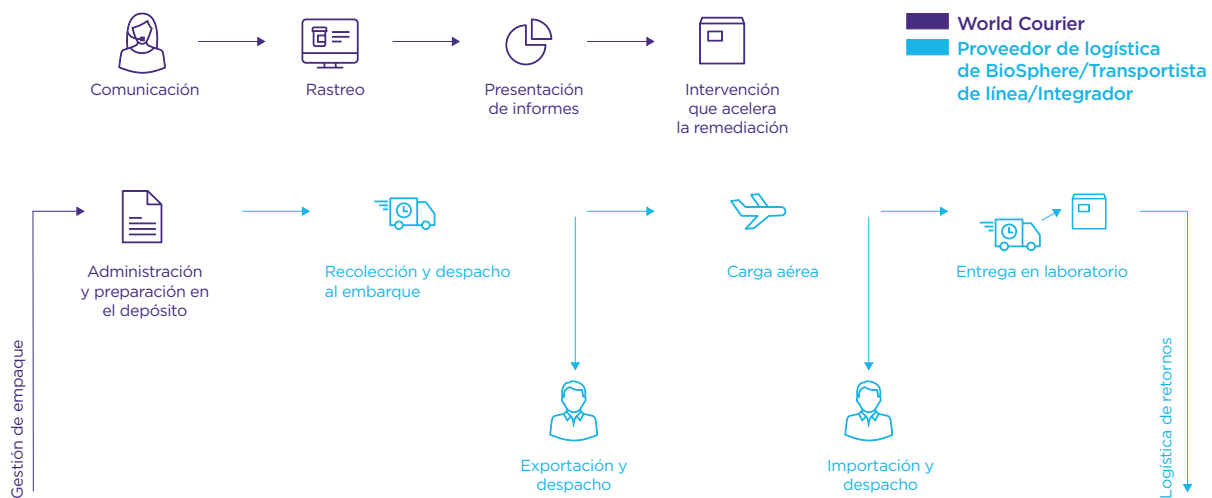
World Courier diseñó un programa a medida para la empresa, que combinó nuestro servicio completo con nuestra opción de monitoreo únicamente.

El primero es ideal para envíos con requerimientos especiales de temperatura, puesto que incorpora un servicio premium Next Flight Out (NFO), que incluye recolección, carga y entrega dedicadas a cargo de nuestros equipos.

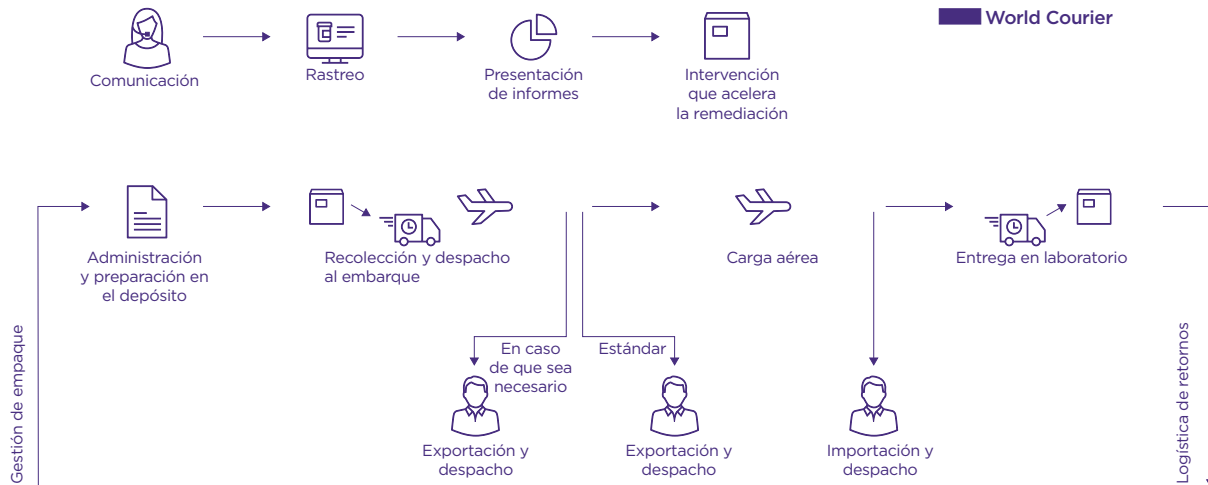
Los envíos a temperatura ambiente fueron manejados por un integrador de logística de terceros de principio a fin al mismo tiempo que World Courier los monitoreaba constantemente.

Resultado

El abordaje flexible de World Courier ayudó a nuestro cliente a repensar la red de suministro y mejorar la rentabilidad sin sacrificar una ejecución impecable. Como resultado, proporcionamos a su equipo una tranquilidad completa.



Es momento de buscar logística flexible



Una gama de servicios flexibles

Los servicios de logística para laboratorios de World Courier incluyen diversas opciones de servicio personalizado para ofrecer esta flexibilidad. Nuestro equipo central dedicado configura y monitorea los envíos, brindando información de seguimiento en tiempo real a nuestros clientes. Cada etapa del transporte puede adaptarse a las necesidades del envío y el cliente.

- Servicio de primera milla:** nos encargamos de la primera etapa crítica del transporte del envío antes de entregarlo a un integrador de logística externo para el flete y la entrega.
- Servicio de última milla:** un integrador de logística externo recoge el envío del laboratorio y realiza la carga antes de entregárnosla para su despacho local.
- Recolección y despacho dedicado:** realizamos las etapas de recolección y despacho final con el transporte de carga proporcionado por un integrador de logística externo.
- Solo monitoreo:** configuramos el envío y lo monitoreamos de principio a fin mientras lo transporta un integrador de logística externo.
- Servicio completo:** los envíos se mueven a través de nuestro servicio premium Next Flight Out (NFO) con recolección, carga y entrega dedicadas.

Nuestros servicios de logística para laboratorios se han diseñado especialmente para abordar los desafíos que enfrentan los laboratorios centrales. Para obtener más información sobre nuestras soluciones flexibles, contáctenos ahora.